

# Obchodní podmínky spolupráce v programu životospráva na míru

Veškeré služby nabízené MUDr. Davidem Frejem, jeho Centrem funkční a holistické medicíny, konzultace, procedury a rady nemají v úmyslu Vás odradit od návštěvy lékaře, nepodněcují k vlastnímu léčení a nenahrazují rady lékaře. Konzultace a diagnostika napomáhá klientům k řešení zdravotních potíží přírodní cestou s doporučením ke zdejším podmínkám a prostředí.

Neodpovídáme za újmy, úrazy a poškození, které by mohly vzniknout buď přímo, nebo nepřímo nesprávným použitím informací, které poskytujeme. Rady a návody platí pro jedince bez rozdílu pohlaví.

Dále upozorňujeme, že před aplikací procedur a přípravků je nezbytné sdělit pravdivé údaje o všech závažných onemocněních a zdravotním stavu klienta. V opačném případě při jakémkoliv zhoršení zdravotního stavu klienta neneseme zodpovědnost.

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů):

## 1. totožnost a kontaktní údaje správce:

MUDr. David Frej, sídlo: Horní hájek 361, 277 01, Dolní Beřkovice, IČ: 76579409

## 2. účely zpracování osobních údajů:

MUDr. David Frej: poskytování služeb funkční a holistické medicíny, konzultací a procedur, vč. ukládání a uchovávání osobních údajů v databázi klientů (zákazníků) a současně pro zasílání newsletterů z oblasti zdraví a seminářů, zejm. nabízení služeb, vč. zasílání obchodních sdělení podle zvl. zákona, informování o produktech a službách správce, bude-li mít subjekt údajů o takové služby zájem, resp. neprojeví svůj nesouhlas. Součástí obchodních sdělení bývají články, studie a doporučení týkající se zdravé výživy, životosprávy, doporučení k užívání doplňků stravy, řešení nejrůznějších zdravotních stavů či poruch holistickým, přírodním postupem apod.

## 3. právní základ zpracování:

souhlas subjektu údajů.

## 4. kategorie příjemců osobních údajů:

třetí osoby spolupracující se správcem, např. prostory pro vzdělávací kurzy a semináře, dodavatelé doplňků stravy apod.

## 5. osobní údaje nebudou předávány do třetí země, ani mezinárodní organizaci.

## 6. doba, po kterou budou osobní údaje uloženy (zpracovávány):

po dobu využívání služeb správce, vždy však do odvolání souhlasu se zpracováním.

## 7. upozorňujeme Vás na Vaše právo:

- požadovat po správci kdykoli přístup k Vaším osobním údajům;
- požadovat po správci kdykoli opravu Vašich osobních údajů nebo jejich výmaz, popř. omezení jejich zpracování;
- dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- na přenositelnost osobních údajů (resp. požádat o přenos Vašich osobních údajů přímo jinému správci);
- kdykoli odvolat Váš souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů, aniž je tím ovšem dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním;
- podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, sídlo: pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz);

## 8. dále Vás upozorňujeme na skutečnost, že poskytnutí Vašich osobních údajů je (smluvním) předpokladem toho, abychom Vám mohli poskytnout poradenské či další služby v plném rozsahu, tzn., že bez poskytnutí osobních údajů může dojít k omezení rozsahu služeb poskytovaných Vaší osobě.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů a s šířením obchodních sdělení

Prohlašuji, že jsem si v plném rozsahu prostudoval(a) informace poskytnuté mi v tomto dokumentu výše, a že jsem těmito informacím, včetně svých práv v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů plně porozuměl(a), přičemž na tomto základě tímto uděluji MUDr. Davidu Frejovi (dále též jako „**správce**“) svůj **svobodný, informovaný a výslovný souhlas s tím, aby veškeré mnou poskytnuté osobní údaje, vč. osobních údajů mého nezletilého dítěte, tj. zejména jméno, příjmení, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo – mobilní/pevná linka, e-mailová adresa či jiný tzv. elektronický kontakt, vč. tzv. zvláštní kategorie osobních údajů, tj. údajů o mém zdravotním stavu, životosprávě, stravovacích návycích a režimu, byly jimi zpracovávány k účelům uvedeným výše (str. 1) pod bodem 2.**

Beru na vědomí, že bez poskytnutí mé e-mailové adresy a souhlasu s jejím zpracováním za tímto účelem mi nemohou správci nabídnout možnost dotázat se prostřednictvím e-mailové zprávy na doplňující informace vztahující se k proběhlé konzultaci a zdravotnímu stavu (souhlas s elektronickou formou komunikace). Pro případ, že neudělím souhlas se zpracováním mé e-mailové adresy (souhlas s elektronickou formou komunikace), beru na vědomí, že komunikace se správci může probíhat výlučně písemnou formou (poštou) či telefonicky.

**Tento svůj souhlas uděluji správcům na dobu určitou, po dobu 5 let, a/nebo do jeho odvolání.**

Současně uděluji dle zákona č. 480/2004 Sb. správcům souhlas k občasnému (přibližně 1–2× měsíčně) elektronickému zasílání sdělení (novinky z oblasti zdraví, články, recepty, služby, slevy, semináře a zboží nabízených správci) na mou e-mailovou adresu či jiný elektronický kontakt. Předpokladem možnost se mailem dotázat na doplňující informace vztahující se k proběhlé konzultaci a zdravotnímu stavu. Jsem si vědom(a) svého práva tento souhlas kdykoli odvolat.

### **Další prohlášení, ceník služeb a storno podmínky:**

Nejsem si vědom/a, že bych trpěl/a závažným onemocněním a také následujícími zdravotními obtížemi: lymfosarkom, rakovina varlat nebo plic, melanom, angina pectoris, HIV nebo AIDS, extrémní obezita, srdeční selhání, infekční onemocnění, akutně probíhající onemocnění. U žen: nejsem těhotná a nekojím.

Beru na vědomí a souhlasím s tím, že cena za komplexní program byla stanovena individuálně dle mých požadavků uvedených ve vstupním dotazníku a zaslané kalkulaci.

Není-li dohodnuto jinak, je objednatel služeb (=klient) povinen uhradit celou částku ještě před započítáním čerpání služby. Platební podmínky jsou formou bankovního převodu dle zaslaných daňových dokladů.

V ceně služby je zahrnuto řádné plnění služeb poradenství, které jsou předmětem objednávky a jsou uvedené v individuální kalkulaci, která je přílohou tohoto dokumentu.

Pokud dojde ze strany objednatele (= klient) k odstoupení od poskytování služeb nebo předčasnému ukončení poskytování služeb v souladu se zákonem nebo těmito obchodními podmínkami, má objednatel (= klient) nárok na vrácení ceny nevyčerpaných služeb snížené o stornopoplatek. Stornopoplatek je stanoven ve výši 40 % (čtyřicet procent) z plné ceny nevyčerpaných služeb v souvislosti s objednávkou (viz příloha - individuální kalkulace). Kromě výše uvedeného, nemá objednatel nárok na vrácení žádné části ceny služeb, když zcela nebo částečně nevyčerpal objednané služby (především není nárok na vrácení ceny služeb za období, kdy se objednatel svévolně nedostavoval na jednotlivé konzultace a schůzky u poskytovatele, nekomunikoval s poskytovatelem, nedodržel podmínky spolupráce). Vrácení částky za služby také není možné z důvodu subjektivního pohledu klienta, že mu dané rady uvedené v komplexním plánu zpracovaného MUDr. Davidem Frejem nevyhovují, nesouhlasí s nimi nebo jsou dle klienta neúčinné.

Dojde-li dohodou stran, v souladu se zákonem nebo s těmito obchodními podmínkami k předčasnému ukončení poskytování služeb, uděluje tímto objednatel (= klient) poskytovateli (= „správce“ = MUDr. Frej) souhlas k vystavení opravného daňového dokladu, je-li vystavení opravného daňového dokladu nezbytné za účelem řádného vypořádání předčasného ukončení poskytování služeb.

Seznámil(a) jsem se s výše uvedenými upozorněními a jsem si plně vědom(a) rizik, která mohou pro mne vyplývat z jejich nerespektování.