

**Advana, s.r.o., se sídlem U Pernikářky 111/2a,
Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 248 46 261**

Všeobecné obchodní podmínky pro detoxikační pobyty /dále jen VOP/

1. Úvodní ustanovení a definice pojmů

1.1. Základní popis projektu „detoxikační pobyty“

Detoxikační pobyty jsou jednou z forem detoxikace a regenerace lidského organismu, která je prováděna ve skupinách o maximálním počtu 9 osob (dále jen „klienti“). V rámci detoxikačních pobytů jsou klientům zajišťovány a poskytovány speciální procedury, přednášky, jóga a další aktivity. Detoxikační pobyt se koná zpravidla v horské chatě v Krkonoších. Volbu místa konání detoxikačního pobytu si vyhrazuje společnost Advana, s.r.o. (dále jen „pořadatel“). Doprava na detoxikační pobyt z místa bydliště klientů a zpět do místa bydliště klientů není pořadatelem zajišťována a každý z klientů si dopravu na detoxikační pobyt zajišťuje samostatně, a to buď individuální automobilovou dopravou nebo hromadnou dopravou (vlak, autobus).

1.2. Ubytování a strava

Ubytování a strava je v případě zájmu zajištěna subjektem odlišným od pořadatele detoxikačních pobytů, a to Kateřinou Weinerovou, IČ: 71109234, místem podnikání Zákupy, Gagarinova 443 (dále jen „zprostředkovatel“), a to zpravidla v místě konání detoxikačního pobytu. Pořadatel doporučuje klientům zajištění ubytování a stravy v místě konání detoxikačního pobytu. Ubytování lze objednat ve dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, jednolůžkový pokoj je za příplatek. Stravování lze objednat pouze ve formě plné penze. Objednávku ubytování a stravy je třeba zaslat zprostředkovateli na adresu: katka.weinerova@gmail.com.

1.3. Přihlášky na jednotlivé detoxikační pobyty

Přehled detoxikačních pobytů s uvedenými termíny konání a cenami, včetně tiskopisů přihlášek a dalších informací o tématu a náplni jednotlivých detoxikačních pobytů, jsou ke stažení na stránkách dr.frej.cz nebo advana.cz. Termíny konání pobytů, stejně jako tiskopisy přihlášek a další informace jsou k dispozici na <https://www.advana.cz/pobyty> nebo <https://dr.frej.cz> a jsou průběžně aktualizovány.

1.4. Pořadatel detoxikačních pobytů

Pořadatelem detoxikačních pobytů je obchodní společnost Advana, s.r.o., IČ 24846261, DIČ CZ24846261, U Pernikářky 111/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5, č.ú. 202425517/0600 u GE Money Bank (dále jen „pořadatel“).

1.5. Definice základních pojmů

„Pořadatelem“ je Advana s.r.o. a Kateřina Weinerová. „Zájemcem“ je osoba projevující zájem o účast formou zaslané přihlášky.

„Klientem“ je fyzická osoba, která jejíž přihláška byla pořadatelem akceptována a která splnila podmínky pro účast na detoxikačním pobytu (řádné vyplnění a zaslání přihlášky, zaplacení zálohy).

„Pobytem“ či „Detoxikačním pobytem“ je jednotlivá časově vymezená akce jako základní předmět smluvního vztahu, jejíž předmět je definován v čl. 1.1. VOP a jehož součástí není ubytování a strava.

„Přihláškou“ je jednotný tiskopis, který je po vyplnění a doručení pořadateli projevem vůle zájemce uzavřít smluvní vztah dle těchto smluvních podmínek

„Cenou“ je částka předepsaná fakturací na základě ceníku a závazné přihlášky

„Úhradou“ je částka, prokazatelně přijatá pořadatelem.

„Status účastníka“ určuje, na který pobyt je klient přihlášen, a k tomu jeho příslušné nároky.

„Storno“ je akceptovaný projev vůle ukončit smluvní vztah před jeho splněním.

„VOP“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky, kterou tvoří nedílnou součástí smlouvy mezi pořadatelem a klientem a které klient obdrží společně s potvrzením o přijetí přihlášky na detoxikační pobyt.

2. Druhy detoxikačních pobytů a podmínky účasti

2.1. Druhy detoxikačních pobytů

Každý detoxikační pobyt je jednotlivou akcí, na kterou se lze zvlášť přihlásit. Pořadatelem jsou poskytovány tyto základní druhy pobytů:

- 10denní kompletně detoxikační pobyt
- 7denní detoxikace jater a ledvin
- 7denní Keto pobyt dle Dr. Freje

Podrobné informace o náplni a zaměření jednotlivých druhů detoxikačních pobytů, o termínech konání, místě konání a cenách jednotlivých detoxikačních pobytů, jsou uvedeny na webových stránkách pořadatele <https://www.advana.cz/pobyty> nebo <https://dr.frej.cz>.

2.2. Podmínky účasti na detoxikačním pobytu a vznik smluvního vztahu

Podmínky účasti na pobytu jsou:

- odeslání závazné přihlášky na detoxikační pobyt, jejíž přijetí bylo potvrzeno pořadatelem
- úhrada celé ceny detoxikačního pobytu v dohodnutém termínu splatnosti.

- a) Ke vzniku smluvního vztahu mezi pořadatelem a zájemcem dojde okamžikem doručení potvrzení o přijetí přihlášky na detoxikační pobyt a uhrazením zálohové faktury.**

b) Přihlášky na každý pobyt potvrzuje pořadatel do naplnění kapacity daného pobytu. Případné odmítnutí řádné přihlášky sdělí pořadatel zájemci stejnou formou, kterou byla zaslána.

c) Zpravidla je požadována úhrada zálohy ve výši 8000 Kč až 15000 Kč. Zájemce je povinen uhradit zaslouhou zálohovou fakturu v termínu splatnosti na ní uvedeném.

d) V případě neuhrazení zálohové faktury v termínu splatnosti smluvní vztah mezi pořadatelem a zájemcem nevznikne a zájemce je uplynutím lhůty pro úhradu zálohy z účasti na detoxikačním pobytu vyřazen.

e) Doplatek ceny detoxikačního pobytu je splatný v hotovosti při příjezdu na detoxikační pobyt.

f) Potvrdí-li pořadatel přijetí přihlášky zaslání méně než 15 kalendářních dnů před konáním detoxikačního pobytu, dohodne se pořadatel se zájemcem na způsobu platby individuálně a zálohová faktura se nevystavuje; v tomto případě vzniká smluvní vztah mezi pořadatelem a zájemcem potvrzením přijetí přihlášky a zájemce je povinen uhradit plnou cenu detoxikačního pobytu před jeho zahájením.

g) Úhradou ceny detoxikačního pobytu získává klient status účastníka příslušného detoxikačního pobytu a pořadatel se zavazuje poskytnout klientovi plnění, které je předmětem konkrétního detoxikačního pobytu v dohodnutém rozsahu.

3. Přihlášky, změny, stornopodmínky

3.1. Přihlášky

a) Závazné přihlášky se přijímají buď prostřednictvím webového formuláře na webových stránkách <https://www.advana.cz/pobyty> nebo <https://dr.frej.cz> nebo e-mailem na elektronickou adresu uvedenou na webu pořadatele. Odeslání řádně vyplněné přihlášky na detoxikační pobyt je závaznou objednávkou.

b) Ke vzniku smluvního vztahu mezi pořadatelem a zájemcem dojde okamžikem doručení potvrzení o přijetí přihlášky na detoxikační pobyt a uhrazením zálohové faktury.

c) Součástí smluvního ujednání mezi pořadatelem a klientem jsou tyto VOP. Seznámení se s obsahem VOP je zájemce povinen potvrdit při odeslání přihlášky.

d) Podmínkou odeslání přihlášky je též poskytnutí souhlasu zájemce (klienta) se zpracováním jeho osobních údajů, a to za podmínek stanovených těmito VOP.

e) V rámci přihlášky je třeba uvést údaje zájemce (klienta) a dále údaje osob/y, která/ktelé se budou detoxikačního pobytu přímo účastnit, jedná-li se o osobu/osoby odlišnou/odlišné od zájemce (klienta).

3.2. Stornopodmínky

a) Klient má právo kdykoliv před začátkem detoxikačního pobytu odstoupit od uzavřené smlouvy. Toto odstoupení musí být písemné a musí být doručeno pořadateli buď e-mailem nebo poštou. V oznámení o odstoupení od smlouvy klient uvede základní údaje důležité k identifikaci smlouvy, od které odstupuje (osobní údaje klienta, druh detoxikačního pobytu, datum a místo konání detoxikačního pobytu apod.) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají ke dni, kdy je písemné odstoupení (storno) doručeno pořadateli.

b) Pokud klient odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit pořadateli následující stornopoplatky:

- při stornování od 90 do 8 dnů před začátkem detoxikačního pobytu 50 % z celkové ceny detoxikačního pobytu za osobu

- při stornování 7 dnů a méně před začátkem detoxikačního pobytu 100 % z celkové ceny detoxikačního pobytu za osobu.

c) Případná změna termínu či druhu detoxikačního pobytu na žádost klienta bude hodnocena jako zrušení účasti na detoxikačním pobytu a bude podléhat poplatku ve výši skutečně vzniklých nákladů, nejméně však 2000 Kč za osobu. Pokud pořadatel nemůže z důvodu hrozící neobsazenosti původního termínu detoxikačního pobytu žádosti klienta vyhovět, odpovídá poplatek výše uvedeným stornopoplatkům.

d) Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování. Do počtu dnů se nezapočítává den začátku detoxikačního pobytu.

e) V případě, že klient na detoxikační pobyt vůbec nenastoupí nebo svou účast v průběhu detoxikačního pobytu předčasně ukončí nebo se nebude účastnit některé části z programu detoxikačního pobytu, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

f) Pořadatel započte stornopoplatky proti již uhrazené záloze. Případný vrátí na účet, z něhož byla částka zaslána, není-li dohodnuto jinak.

3.3. Změny na straně klienta

a) Zaplacené částky za pobyt se v případě změn na straně klienta s výjimkou platného storna podle odst. 3.2. nevrací.

b) Změny statusu klienta jsou možné pouze formou platného storna a nové přihlášky.

c) Klient nemá nárok na převod zaplacených částek na jiný druh nebo termín pobytu.

d) Pořadatel však umožní převod účasti registrovaného klienta za náhradníka na základě písemného postoupení účasti klientem a za administrativní poplatek ve výši 2000 Kč.

3.4. Změny na straně pořadatele

a) Pořadatel si vyhrazuje právo na drobné úpravy zveřejněného programu detoxikačního pobytů, popř. změnu v osobě odborného dohledu z důvodu nemoci apod.

b) Pořadatel si dále vyhrazuje právo na změnu místa konání detoxikačního pobytu v rámci ČR. Tyto změny nejsou důvodem pro storno ze strany klienta.

c) Změny na straně pořadatele, které by narušily vyhlášený program detoxikačního pobytu podstatným způsobem (např. změna termínu, délky nebo zaměření pobytu), oznámí pořadatel klientům bez zbytečného odkladu a umožní storno přihlášky bez poplatků.

d) Případné zrušení jednotlivého detoxikačního pobytu pořadatel ihned oznámí klientům e-mailem, popř. i telefonicky a automaticky klientům vrátí provedené úhrady za tento pobyt, nebude-li možné nabídnout náhradní termín.

e) Pořadatel si vyhrazuje právo detoxikační pobyt zrušit z organizačních důvodů nejpozději 10 dní před datem zahájení detoxikačního pobytu z důvodu nenaplnění kapacity detoxikačního pobytu nebo z důvodu nedostatku kvalifikovaných osob pro zajištění detoxikačního pobytu.

f) Pořadatel je též oprávněn zrušit detoxikační pobyt kdykoliv před jeho konáním z důvodů tzv. vyšší moci (válna, zemětřesení, pandemie atd.) Pořadatel je oprávněn zrušit detoxikační pobyt taktéž v případě vyhlášení protiepidemiologických opatření (např. COVID-19).

g) V případě zrušení detoxikačního pobytu ze strany pořadatele nevzniká klientům právo na náhradu případné majetkové či nemajetkové újmy.

4. Komunikace

4.1. Externí komunikace a kontakty

a) V mezidobí mezi jednotlivými akcemi komunikuje pořadatel s klienty prostřednictvím kontaktů uvedených na příslušných webových stránkách, na přihláškách nebo na jiných propagačních materiálech.

b) Před každým pobytem jsou klientům s příslušným statutem zaslány podrobné instrukce (newslettery) e-mailem, není-li dohodnuto jinak.

c) E-mailová komunikace je považována za rovnocennou komunikaci s písemnou.

Kontakty:

pověřená osoba: Kateřina Weinerová
e-mail: katka.weinerova@gmail.com
telefon: 420604960838

4.2. Komunikace na pobytech

a) Kontakt pořadatele s klienty přímo na pobytech zajišťují zástupci pořadatele. Pracovník recepce nebo pracovník odborného dohledu podává základní informace o časech a místech procedur, stravování, přednášek, zajišťuje doplňkový prodej bylinných přípravků a dalších produktů, poskytuje propagační materiály apod.

b) Případné reklamace je však doporučeno řešit formou externí komunikace podle odst. 4.1.

4.3. Povinnosti klientů na pobytu

a) Klienti jsou v průběhu pobytu vázáni dodržovat rámcový denní režim stanovený pořadatelem a plán individuálně dohodnutých procedur.

b) V době osobního volna jsou pak povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti a ochrany zdraví a místní předpisy týkající se bezpečnosti a požární ochrany v místě konání detoxikačního pobytu.

c) V případě potřeby je klient povinen řídit se pokyny zástupce pořadatele nebo zástupce majitele objektu, které směřují k odvrácení požáru nebo jiného obecného ohrožení, k zajištění bezpečnosti ubytovaných osob a k ochraně života, zdraví a majetku. Za škody způsobené porušením tohoto ustanovení zodpovídá v plném rozsahu.

d) Cestovní pojištění ani pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám není součástí ceny pobytů.

5. Zpracování osobních údajů

5.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Vyplněním a odesláním přihlášky ve smyslu čl. 3.1. VOP zájemce/klient potvrzuje, že byl seznámen s podmínkami zpracování osobních údajů pořadatelem a současně dává klient souhlas pořadateli k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze klientovi zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou a též číslo telefonu na tomto dokumentu uvedené anebo pořadateli sdělené, pořadatel dále zpracovával v rozsahu nutném za účelem (1) plnění a realizace smluvního vztahu mezi klientem a pořadatelem dle těchto podmínek, (2) vedení osoby klienta v evidenci pořadatele a (3) zasílání nabídek produktů a služeb pořadatele klientovi včetně marketingových informací, tj. zejména informací o stávajících i nových produktech, akcích, seminářích apod. a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Souhlas je udělován v rozsahu, který se podává z účelů zpracovávání vymezených výše ad (1), (2) a (3). Klient prohlašuje, že byl řádně informován o svých

právech jako subjektu údajů, včetně práva tento souhlas kdykoli odvolat.

5.2. Správce osobních údajů

a) Pořadatel je správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“).

b) Kontaktní údaje správce:

Jan Vlasák, e-mail: podpora@dr.frej.cz (dále jen „správce“)

c) Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

d) Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

e) Správce zpracovává osobní údaje, které mu poskytli zájemci a klienti na základě vyplněné přihlášky.

f) Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje zájemců a klientů nezbytné pro plnění smlouvy.

g) Účelem zpracování osobních údajů je splnění závazku pořadateli vůči zájemci/klientovi a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi zájemcem/klientem a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit. Účelem zpracování osobních údajů je též zaslání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

h) Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

ch) Správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, a to po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu, nebo po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

i) Správce pro účely poskytování služeb neposkytuje osobní údaje příjemcům osobních údajů (subdodavatelé správce), s výjimkou poskytovatelů mailingových služeb / cloudových služeb.

j) Za podmínek stanovených v GDPR mají zájemci/klienti právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR, právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR a právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

k) Zájemci/klienti mají dále právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívají, že bylo porušeno jejich právo na ochranu osobních údajů.

l) Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

6. Závěrečná ustanovení

a) Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 17. 10. 2024 a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi pořadatelem a klientem. Pořadatel je oprávněn VOP jednostranně změnit, nikoliv však zpětně na již existující smluvní vztahy. Na existující smluvní vztahy se vztahují vždy VOP účinné v době vzniku smluvního vztahu.

b) Obecná odpovědnost pořadatele a ostatní záležitosti neupravené těmito smluvními podmínkami se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

c) Pro krytí škody případně vzniklé klientovi při cestě na pobyt a zpět a při činnostech, které nejsou organizovány pořadatelem a nejsou součástí pobytu, stejně jako za škody případně způsobené klientem, je doporučeno uzavřít individuální cestovní pojištění, které v ceně pobytů není obsaženo.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 17. 10. 2024.