

Advana s.r.o.

Smluvní podmínky pro detoxikační pobyty – verze 2011.f

1. Statut a popis

1.1. Základní popis projektu

Detoxikační pobyty jsou jednou z forem detoxikace a regenerace organismu, která je prováděna ve skupinách maximálně 11 osob a zahrnuje ubytování v horské chatě ve 2-3lůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, plnou penzi z vegetariánské kuchyně, vybrané speciální procedury, popř. další aktivity jako jóga, večerní přednášky apod. V roce 2011 se detoxikační pobyty organizují v Krkonoších v penzionu Bílý Hořec v Horním Lánově, okres Trutnov.

Přehled a termíny konání pobytů, stejně jako tiskopisy přihlášek a další informace jsou k dispozici na dr.frej.cz a jsou průběžně aktualizovány.

1.2. Statut pořadatele

Pořadatelem a garantem projektu je ADVANA s.r.o., IČ 24846261, DIČ CZ24846261, se sídlem Holandská 365/10, 101 00 Praha 10, č.ú. 202425517 / 0600 u GE Money Bank.

1.3. Definice základních pojmů

„Pořadatelem“ a „Garantem“ je ADVANA s.r.o., viz odst. 1.2.

„Zájemcem“ je osoba projevující zájem o účast formou zaslané přihlášky.

„Klientem“ je fyzická osoba, která je splněním podmínek ve smluvním vztahu s pořadatelem.

„Pobytem“ je jednotlivá časově vymezená akce jako základní předmět smluvního vztahu.

„Přihláškou“ je jednotný tiskopis, který je po vyplnění a doručení pořadateli projevem vůle zájemce uzavřít smluvní vztah dle těchto smluvních podmínek

„Cenou“ je částka předepsaná fakturací na základě ceníku a závazné přihlášky

„Úhradou“ je částka, prokazatelně přijatá pořadatelem

„Statut účastníka“ určuje, na který pobyt je klient přihlášen, a k tomu jeho příslušné nároky

„Storno“ je akceptovaný projev vůle ukončit smluvní vztah před jeho splněním

2. Druhy detoxikačních pobytů a podmínky účasti

2.1. Druhy pobytů

Každý pobyt je jednotlivou akcí, na kterou se lze zvlášť přihlásit. V rámci těchto smluvních podmínek se provádějí tyto druhy pobytů:

- 10denní kompletně detoxikační pobyt,
- 7denní detoxikace jater a ledvin,
- 7denní detoxikačně regenerační pobyt,

popřípadě jejich kombinace.

Podrobné informace o náplni a zaměření jednotlivých druhů pobytů jsou uvedeny na webových stránkách pořadatele dr.frej.cz/pobyty-detoxikacni. Ceny za každý druh pobytu a příplatek za 1lůžkový pokoj stanoví **ceník**, který je nedílnou přílohou těchto smluvních podmínek.

2.2. Podmínky účasti na pobytu

Podmínky účasti na pobytu:

- závazná přihláška na pobyt **potvrzená** pořadatelem
- **úhrada** zálohy v termínu splatnosti a celé ceny pobytu před jeho započítáním

Potvrzením přihlášky na pobyt se rozumí **zaslání faktury** přihlášenému zájemci, který se po její úhradě stává klientem (uhrazením fakturované částky vzniká smluvní vztah mezi pořadatelem a klientem). Přihlášky na každý pobyt potvrzuje pořadatel do naplnění kapacity daného pobytu. Případné odmítnutí řádné přihlášky sdělí pořadatel zájemci stejnou formou, kterou byla zaslána.

Zpravidla je požadována záloha 10.000,- Kč. V tom případě je zájemce povinen uhradit zasloupanou zálohovou fakturu v termínu splatnosti na ní uvedeném, avšak nejméně 15 pracovních dnů před zahájením pobytu, jinak může být z účasti na pobytu vyřazen, aniž by byly dotčeny smluvní nároky pořadatele. **Úhradu doplatku** pak klient provede **v hotovosti** při příjezdu na pobyt.

Potvrdí-li pořadatel přihlášku zasloupanou méně než 15 kalendářních dnů před akcí, dohodne s klientem způsob platby individuálně a zálohová faktura se nevystavuje; v tomto případě je klient povinen uhradit plnou cenu pobytu před jeho zahájením.

Úhradou ceny pobytu získává klient **statut účastníka příslušného detoxikačního pobytu** s nárokem na veškeré související informace a na absolvování pobytu, na nějž je přihlášen, včetně všech jeho součástí, které zahrnuje.

3. Přihlášky, změny, stornopodmínky

3.1. Přihlášky

Závazné přihlášky se přijímají e-mailem na elektronickou adresu uvedenou na webu pořadatele a na přihlášce, popř. písemně nebo faxem na adresu sídla společnosti Ecce Vita spol. s r.o. Všechny kontakty jsou uvedeny přímo na přihlášce. *(V případě elektronického podání se vyplnění jména na řádku označeném „podpis účastníka“ považuje za právoplatný podpis osoby identifikované na témž dokumentu.)* Přihlášky se nepřijímají telefonicky. Údaje označené jako povinné je zájemce povinen uvést z důvodu umožnění vzájemné komunikace. Zájemcem musí být fyzická osoba. **Zasláním závazné přihlášky zájemce vyslovuje souhlas s těmito smluvními podmínkami a je jimi v plném rozsahu vázán.** Potvrzením přihlášky na příslušný pobyt podle čl. 2 je uzavřen smluvní vztah mezi pořadatelem a klientem. Zaslání-li přihlášku jiná osoba než zájemce, stává se zájemce klientem až po úhradě platby. V tom případě pořadatel akceptuje fakturační údaje a po úhradě faktury již komunikuje přímo s klientem, není-li dohodnuto jinak. Přitom je oprávněn požadovat od klienta písemný souhlas s těmito smluvními podmínkami.

Nejsou-li z jakéhokoli důvodu sděleny pořadateli povinné údaje zájemce a přihláška je přesto potvrzena, ztrácí klient nárok na poskytování aktuálních informací a případné výhody a benefity pro řádně registrované klienty.

3.2. Stornopodmínky

Stornem se rozumí akceptovaný projev vůle klienta ukončit smluvní vztah před jeho splněním. K jeho podání se nevyžaduje závazná forma (tiskopis), avšak za jeho oprávněnost, srozumitelnost a doručení pořadateli odpovídá v plné míře klient. Nároky vyplývající ze smluvního vztahu a doručení storna nezávisí na tom, zda již došlo k úhradě nebo ne. Potvrzenou přihlášku může stornovat ten, kdo ji zaslal, bez udání důvodu nejpozději 60 dnů před zahájením akce za administrativní poplatek, jehož výši stanoví ceník. V době 59-30 (včetně) dnů před zahájením akce činí stornopoplatky 20%, 29-15 (včetně) dnů 50% a v době kratší než 15 dnů před zahájením akce 100% účtované ceny. Rozhodným okamžikem je přitom prokazatelné doručení storna pořadateli. Za zahájení akce se považuje první den příslušného pobytu. Pořadatel započte stornopoplatky proti již uhrazené částce a přeplatek vrátí na účet, z něhož byla částka zaslána, není-li dohodnuto jinak.

3.3. Změny na straně klienta

Zaplacené částky za pobyt se v případě změn na straně klienta s výjimkou platného storna podle odst. 3.2. nevrací. Změny statutu klienta jsou možné pouze formou platného storna a nové přihlášky. Klient **nemá nárok na převod zaplacených částek na jiný druh nebo termín pobytu**. Pořadatel však umožní převod účasti registrovaného klienta za náhradníka na základě písemného postoupení účasti klientem a za administrativní poplatek.

3.4. Změny na straně pořadatele

Pořadatel si vyhrazuje právo na drobné úpravy zveřejněného programu pobytů, popř. změnu v osobě odborného dohledu z důvodu nemoci apod. Také případná **změna místa konání v rámci ČR je vyhrazena**. Tyto změny nejsou důvodem pro storno ze strany klienta. Změny na straně pořadatele, které by narušily vyhlášený program podstatným způsobem (např. změna termínu, délky nebo zaměření pobytu), oznámí pořadatel klientům bez zbytečného odkladu a umožní storno přihlášky bez poplatků. Případné zrušení jednotlivého pobytu pořadatel ihned oznámí klientům e-mailem popř. i telefonicky a automaticky klientům vrátí provedené úhrady za tento pobyt, nebude-li možné nabídnout náhradní termín. Změny z důvodu vyšší moci vzniklé po zahájení akce nezakládají nárok na žádné náhrady.

4. Komunikace

4.1. Externí komunikace a kontakty

V mezidobí mezi jednotlivými akcemi komunikuje pořadatel s klienty prostřednictvím kontaktů uvedených na příslušných webových stránkách, na přihláškách nebo na jiných propagačních materiálech. Před každým pobytem jsou klientům s příslušným statutem zaslány podrobné instrukce (newslettery) e-mailem, není-li dohodnuto jinak. Písemná, e-mailová popř. faxová komunikace, jsou-li směřovány na určené adresy, se považují z právních hledisek za rovnocenné a to včetně potvrzení o doručení. Pořadatelem preferovanou komunikací e-mailem vyřizuje v nejkratších možných termínech k tomu určený pracovník pověřený komunikací, evidencí a fakturací, který zprostředkuje i řešení odborných

dotazů a problémů. V případě písemné nebo faxové komunikace pak pořadatel garantuje termín vyřízení pouze dle obecně platných právních předpisů.

Kontakty:

pověřený pracovník: Kateřina Weinerová

elektronická pošta: katka@eccecvita.cz , **telefon:** +420 604960838

Telefonický kontakt je využíván v neodkladných případech a na riziko klienta.

Cestu do místa konání akce si zařizuje každý klient sám a na vlastní náklady.

Více info: <http://dr.frej.cz/ozdravne-pobyty>

4.2. Komunikace na pobytech

Kontakt pořadatele s klienty přímo na pobytech zajišťují zástupci pořadatele. Pracovník recepce nebo pracovník odborného dohledu podává základní informace o časech a místech procedur, stravování, přednášek, zajišťuje doplňkový prodej bylinných přípravků a dalších produktů, poskytuje propagační materiály apod. Případné reklamace nebo žádosti o kontakt s garantem projektu je však doporučeno řešit formou externí komunikace podle odst. 4.1.

4.3. Povinnosti klientů na pobytu

Klienti jsou v průběhu pobytu vázáni dodržovat rámcový denní režim stanovený pořadatelem a plán individuálně dohodnutých procedur. V době osobního volna jsou pak povinni dodržovat obecné zásady bezpečnosti a ochrany zdraví a místní předpisy týkající se bezpečnosti a požární ochrany v objektu uživatele. V případě potřeby je klient povinen řídit se pokyny zástupce pořadatele nebo zástupce majitele objektu, které směřují k odvrácení požáru nebo jiného obecného ohrožení, k zajištění bezpečnosti ubytovaných osob a k ochraně života, zdraví a majetku. Za škody způsobené porušením tohoto ustanovení zodpovídá v plném rozsahu. Cestovní pojištění ani pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám není součástí ceny pobytů.

5. Zpracování osobních údajů

Vyplněním a odesláním přihlášky ve smyslu čl. 3.1. těchto smluvních podmínek dává klient souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, tj. zejména jeho jméno, příjmení, adresu, rodné číslo (příp. datum narození), adresu elektronické pošty a dalších adresních míst, na která lze klientovi zasílat obchodní sdělení elektronickou poštou a též číslo telefonu na tomto dokumentu uvedené anebo garantovi sdělené, garant dále zpracovával v rozsahu nutném za účelem (1) plnění a realizace smluvního vztahu mezi klientem a garantem dle těchto podmínek, (2) vedení osoby klienta v evidenci garanta a (3) zasílání nabídek produktů a služeb garanta klientovi včetně marketingových informací, tj. zejména informací o stávajících i nových produktech, akcích, seminářích apod. a dále pro zasílání obchodních sdělení ve smyslu ust. § 7 zákona 480/2004 Sb., v platném znění. Souhlas je udělován v rozsahu, který se podává z účelů zpracovávání vymezených výše ad (1), (2) a (3). Klient dává garantovi tento souhlas na dobu neurčitou, tj. až do jeho odvolání. Klient prohlašuje, že byl řádně informován o svých právech jako subjektu údajů, včetně práva tento souhlas kdykoli odvolat.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné dnem zveřejnění. Vznikne-li mezi pořadatelem a klientem smluvní vztah, jsou tyto podmínky jeho nedílnou součástí. Změny těchto smluvních podmínek jsou vyhrazeny; vůči stávajícím klientům jsou však změny účinné jen s jejich souhlasem.

Obecná odpovědnost pořadatele a ostatní záležitosti neupravené těmito smluvními podmínkami se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem. Pro krytí škody případně vzniklých klientovi při cestě na pobyt a zpět a při činnostech, které nejsou organizovány pořadatelem a nejsou součástí pobytu, stejně jako za škody případně způsobené klientem, je doporučeno uzavřít individuální cestovní pojištění, které v ceně pobytů není obsaženo.

V Praze dne 22.8.2011

ADVANA s.r.o.
Dr. David Frej
garant projektu