

## OZDRAVNÉ DETOXIKAČNÍ POBYTY

### DŮLEŽITÉ INFORMACE

#### Podmínky účasti

**Podmínkou účasti** je závazná přihláška na pobyt a **úhrada pobytu** na základě zaslané faktury a **v termínu její splatnosti**. Cenu jednotlivých pobytů stanoví ceník. Potvrzením přihlášky je faktura nebo zálohová faktura zpravidla ve výši 10.000,- Kč. Případný doplatek klient uhradí hotově při příjezdu na pobyt. Jiné úhrady ve splátkách nejsou možné. Po úhradě celé ceny pobytu má klient nárok na absolvování pobytu zahrnující ubytování, stravu a procedury, které jsou jeho součástí, a veškeré související informace.

#### Přihlášky

Závazné přihlášky se přijímají **e-mailem**, popř. písemně nebo faxem. Kontakty jsou uvedeny na přihlášce. Přihlášky se nepřijímají telefonicky. Zájemcem musí být fyzická osoba. **Zasláním závazné přihlášky zájemce vyslovuje souhlas se smluvními podmínkami**. Zaslá-li přihlášku jiná osoba než zájemce, pořadatel akceptuje fakturační údaje a po úhradě faktury již komunikuje přímo s klientem, není-li dohodnuto jinak. Přihlášky potvrzuje pořadatel do naplnění kapacity každého z pobytů.

#### Stornopodmínky a stornopoplatky

Storno 60 a více dnů před zahájením pobytu je možné za administrativní poplatek. Stornopoplatky: **59-30 dnů před zahájením akce 20%, 29-15 dnů 50% a méně než 15 dnů 100% z účtované ceny**. Rozhodným okamžikem je prokazatelné doručení storna pořadateli. Klient **nemá nárok na převod zaplacených částek na jiný termín pobytu**. Pořadatel umožní převod účasti registrovaného klienta na jinou osobu.

#### Komunikace a odpovědnost

Komunikace s klienty mimo vlastní pobyt probíhá především e-mailem. **Před každým pobytem zašle pořadatel klientům podrobné instrukce**. Na pobytech je přítomen zástupce pořadatele, na něhož se mohou klienti obracet. Telefonický kontakt je využíván v neodkladných případech a na riziko klienta. Cestu do místa konání akce si zařizuje každý klient sám a na vlastní náklady.

**Detoxikační pobyty se v roce 2011 konají v penzionu Bílý Hořec v Horním Lánově, okres Trutnov. Změna místa konání vyhrazena.** Ochrana osobních údajů je zaručena zákonem č. 101/2000 Sb.

#### Kontakty

Kateřina Weinerová, **e-mail:** [katka@eccevita.cz](mailto:katka@eccevita.cz), **telefon:** 604960838. **Více info:**  
<http://dr.frej.cz/ozdravne-pobyty>.

**Plné znění smluvních podmínek je k dispozici na**

<http://dr.frej.cz/images/stories/smluvni-podminky-pobyty-d.pdf>